

Dokument ID:  
1002795

Revision:  
-

Process:  
Strategi

Aktivitet:

Godkänd av:  
AHe

Giltig tills:  
2024-02-16

Upprättad av:  
Matilda Nilsson

Datum:  
2022-02-16

Status:  
Released

## Kvalitetspolicy / Quality Policy

### *Svenska*

Fumex ABs målsättning är att vara den självklara affärspartnern för våra kunder genom att tillhandahålla produktkvalitet och service av högsta klass. Våra medarbetare visar att kvalitet kommer först genom att kontinuerligt öka kunskapen om våra kunder, produkter och processer.

Vi försäkrar vårt engagemang genom att:

- Utveckla våra anställdas styrkor och kompetens.
- Lyssna på kunden och vidta lämpliga åtgärder vid behov.
- Kräva att leverantörer och samarbetspartners tillämpar samma principer.
- Upprätta robusta processer för att kontinuerligt leverera kvalitetsprodukter, med stöd av en hängiven kundsupport.
- Upprätta och kontinuerligt förbättra våra kvalitetssystem som uppfyller våra kunders krav tillsammans med ISO 9001.

### *English*

Fumex ABs goal is to be the preferred business partner for our customers by providing top-quality product and service/ exceptional product quality and services. Our employees demonstrate that quality comes first by continuously increasing their knowledge of our customers, products and processes.

We assure our commitment by:

- Developing the strengths and skills of our employees.
- Monitoring the voice of the customer and taking appropriate action if necessary.
- Requiring commitment from suppliers and other partners to apply the same principles.
- Establishing robust processes to continuously deliver quality products backed with dedicated customer support.
- Establishing and continuously improving our quality systems that align with customer requirements along with ISO 9001.